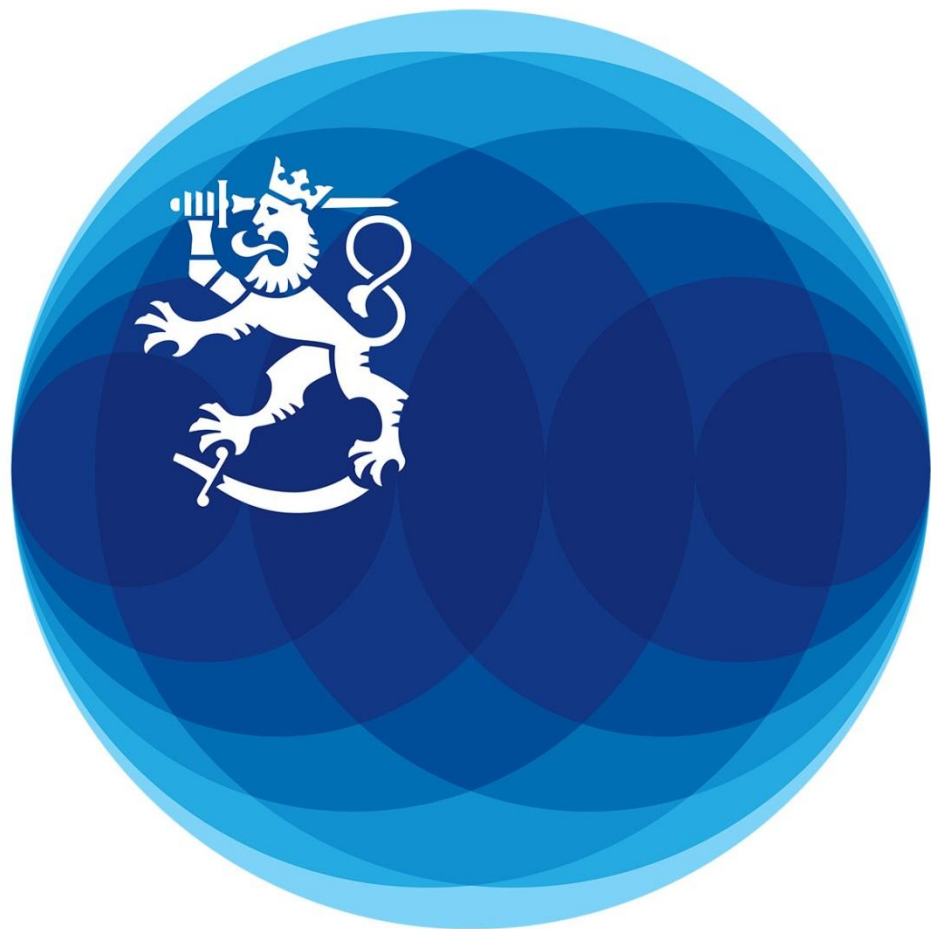
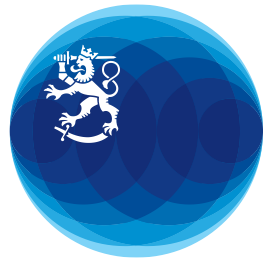




# **Ulkoministeriön tietoisku matkustusturvallisuudesta**

Lähtöorientaatio vaihto-opiskelijoille

Helsingin yliopisto 6.10.2026



# Muista 4 asiaa

- Matkustustiedote
  - *um.fi/matkustaminen*
- Matkustusilmoitus
  - *matkustusilmoitus.fi*
- Matkavakuutus
- Matkustusasiakirja



## MATKUSTAMINEN

Matkustustiedotteet

Ennen matkaa

Hädässä ulkomailla

Edustustojen palvelut ulkomailla

Ulkomaalaisen tulo Suomeen

Palveluhinnasto

Matkustaminen A–Ö

Usein kysytyt kysymykset

Matkustajan muistilista



## Matkustaminen

Tästä osiosta löydät ulkoministeriön matkustusturvallisuuteen, konsulipalveluihin ja maahantuloon liittyvät ohjeet ja palvelut.

Matkustustiedotteet



Ennen matkaa



Hädässä ulkomailla



Edustustojen palvelut ulkomailla



Ulkomaalaisen tulo Suomeen



Palveluhinnasto

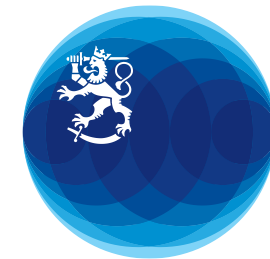
Matkustaminen A–Ö

Usein kysytyt kysymykset



Matkustajan muistilista

# Matkustustiedote on suositus – jokainen vastaa matkustuspäätöksestään itse



Poistu maasta:

Libya,  
Etelä-Sudan, Sudan,  
Jemen

Vältä kaikkea matkustamista:

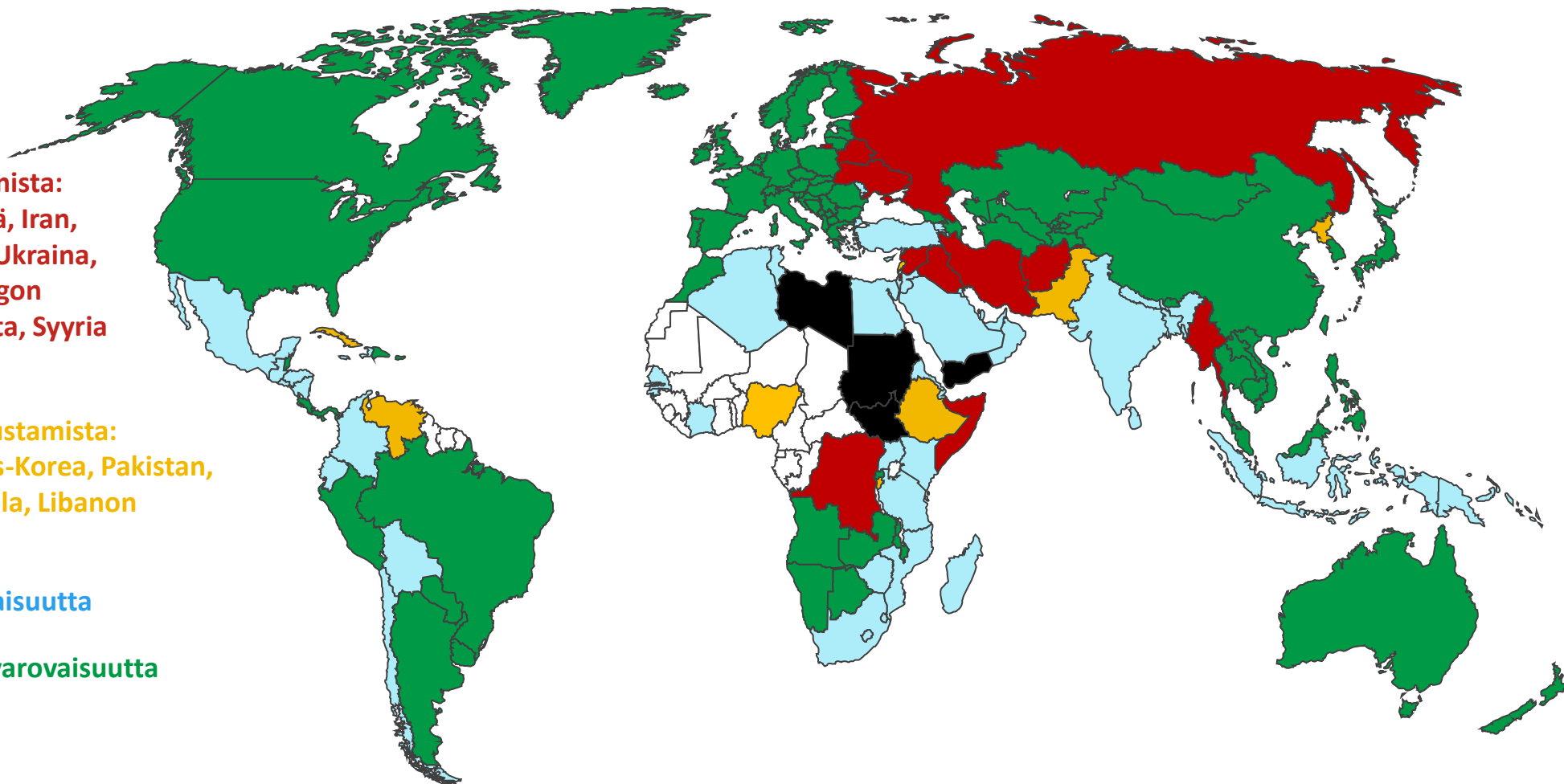
Afganistan, Valko-Venäjä, Iran,  
Irak, Myanmar, Venäjä, Ukraina,  
Palestiina, Somalia, Kongon  
demokraattinen tasavalta, Syyria

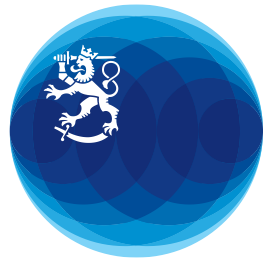
Vältä tarpeetonta matkustamista:

Burundi, Etiopia, Pohjois-Korea, Pakistan,  
Kuuba, Nigeria, Venezuela, Libanon

Noudata erityistä varovaisuutta

Noudata tavanomaista varovaisuutta





# Matkustusilmoitus

- Vuonna 2025 UM reagoi noin **200 luonnon tai ihmisen aiheuttamaan kriisiin** eri puolilla maailmaa eli keskimäärin yhteen kriisiin joka toinen päivä
- Suosittelemme **kaikkia** matkustajia tekemään ulkoministeriölle matkustusilmoituksen
- Tietoja käytetään ainoastaan **kriisitilanteessa**
- Voit täyttää matkustusilmoituksen osoitteessa **matkustusilmoitus.fi** sekä itsesi että matkakumppanisi osalta



matkustusilmoitus.fi



Matkustusilmoitus on palvelu, jossa ulkomaille matkustavat suomalaiset ja Suomessa pysyvästi asuvat ulkomaalaiset voivat antaa matka- ja yhteystietonsa ulkoministeriölle. Myös ulkomaille muuttavat tai jo ulkomailla asuvat suomalaiset voivat ilmoittaa yhteystietonsa palvelun kautta.

Hätätapauksessa tai kriisitilanteessa ulkoministeriö voi ottaa yhteyttä matkustusilmoituksen tehneisiin.

Matkustusilmoitus kannattaa tehdä erityisesti silloin, jos matkustaa riskialttiille alueelle.

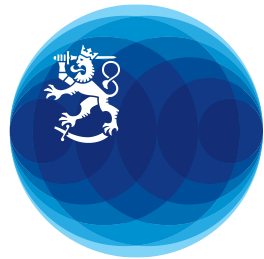
**TEE MATKUSTUSILMOITUS**

**Voit tehdä matkustusilmoituksen ilman rekisteröitymistä.**

Rekisteröitymällä säästät aikaa, koska edellisen ilmoituksen tiedot säilyvät muistissa. Voit myös päivittää lähetetyn ilmoituksen tietoja.

**REKISTERÖIDY PALVELUUN**

**KIRJAUDU PALVELUUN**



# Matkustusilmoituksen tehneille lähetettyjä tiedotteita

## **Japani, 21.9.2026 klo 09.34**

Japanin itärannikkoa lähestyy Djuuan-taifuuni, joka vaikuttaa erityisesti Tokion ja Chiban prefektuurien alueella. Sademäärät nousevat korkeiksi ja voivat aiheuttaa sähkökatkoksia, mutavyöryjä ja tulvia. Tähän mennessä on jo peruttu lukuisia lentoja. Seuraa paikallisten viranomaisten ohjeita, ilmoita tilanteestasi läheisillesi. Hätätapauksessa ota yhteys UM:n päivystys 24/7: +358 9 160 555 55, [paivystys.um@gov.fi](mailto:paivystys.um@gov.fi)

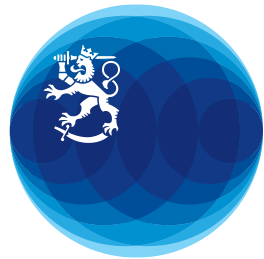
## **Nepal, 23.9.2026 klo 12.45**

Nepalissa esiintyy rankkasateita ja voimakkaita tuulia maanlaajuisesti 25.–27.9. Tulvat ja maanvyörymät mahdollisia monilla alueilla. Seuraa säätiedotuksia ja paikallisviranomaisten ohjeita, ilmoita tilanteestasi läheisillesi. Hätätapauksissa UM 24/7 päivystys +358 916 055 555, [paivystys.um@gov.fi](mailto:paivystys.um@gov.fi)



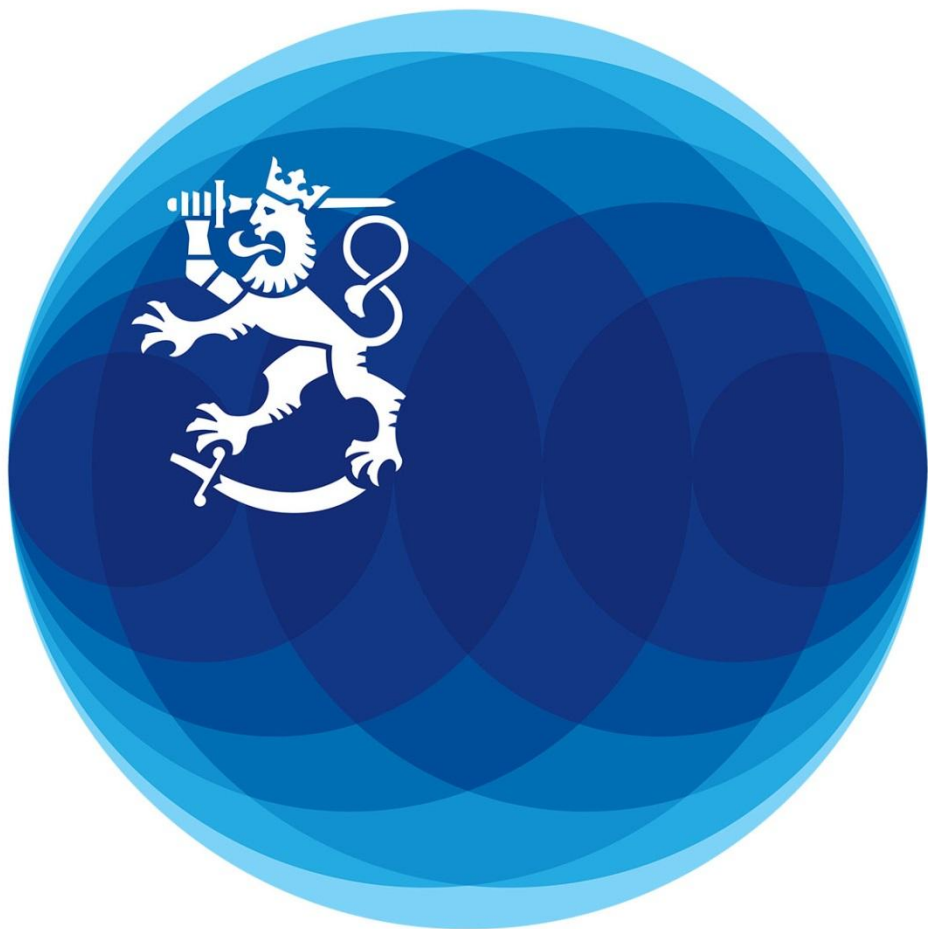
# Matkavakuutus

- **Ota aina matkavakuutus** – tarkista vakuutusehdot ja voimassaolo
- Tarkista vakuutuksen kattavuus erityisen tarkkaan, jos...
  - sinulla on jokin sairaus
  - matka suuntautuu vaarallisille alueille
  - aiot harrastaa riskialttiita lajeja (esim. sukellus, kiipeily, kamppailulajit)
- Tasokas sairaanhoito ulkomailla voi olla hyvin kallista. Sairaan tai kuolleen kotiuttaminen voi maksaa jopa kymmeniä tuhansia euroja ja on vaikea järjestää ilman kattavaa matkavakuutusta, eikä hoitoa aina saa ilman maksusitoumusta tai ennakkomaksua.
- EU-/ETA-maahan tai Sveitsiin matkustettaessa on syytä hankkia lisäksi välittömään sairaanhoitoon tarkoitettu eurooppalainen sairaanhoitokortti maksutta Kelalta <http://www.kela.fi/> - kortti ei kata sairaankuljetusta Suomeen.



# Matkustusasiakirjat

- Yleisin konsulipalveluasiasia, jonka vuoksi UM:öön otetaan yhteyttä. Viime vuonna uusia passeja myönnettiin edustustoissa yhteensä 20 369 kappaletta.
- Useat Euroopan ulkopuoliset maat vaativat, että **passi on voimassa vielä kuusi kuukautta** matkan päättymisen jälkeen.
- Tarkista kohdemaan omasta edustustosta maahantulomääräykset.
- Henkilökortista voi olla joissain tilanteissa hyötyä passikopion kanssa näytettynä – suositeltavaa ottaa myös mukaan.
- Passin täytyy olla täysin ehjä! Yksikään sivu ei saa puuttua.



**Mitä tehdä, kun jotain sattuu?**



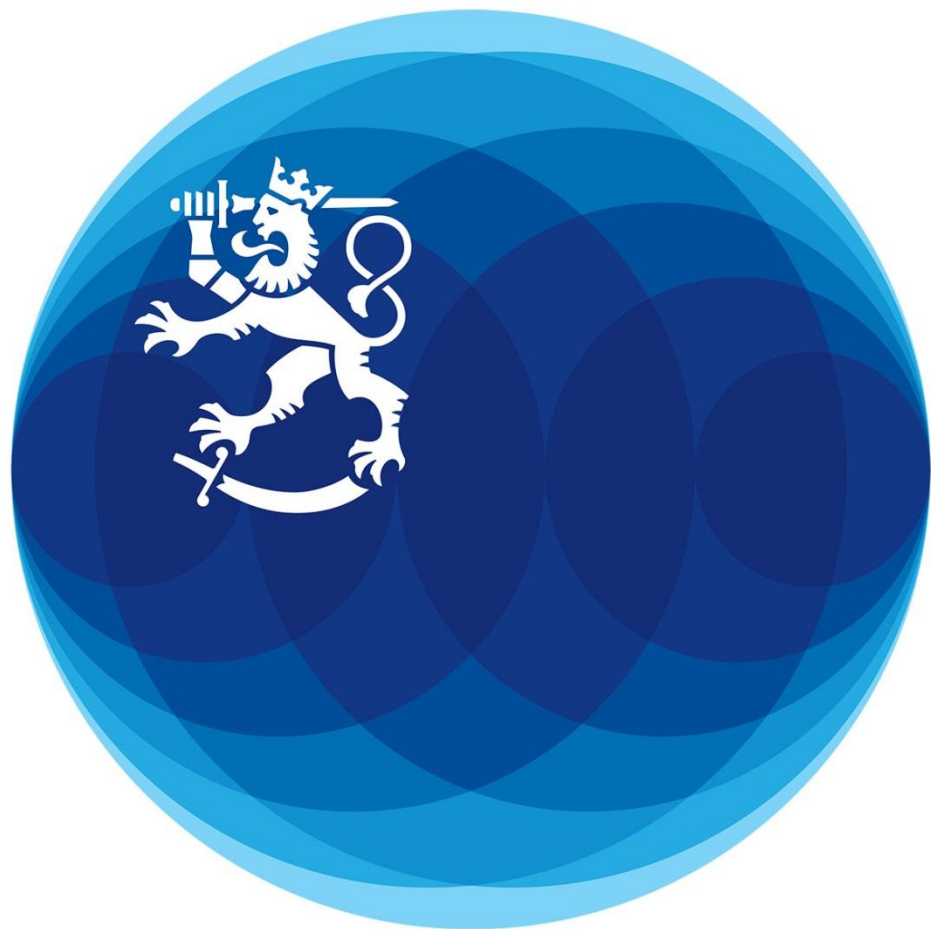
# Hätätilanteessa

- Paikallisviranomaisilla on ensisijainen velvollisuus auttaa
  - Noudata paikallisviranomaisten antamia ohjeita
  - Tallenna hätänumero puhelimeen
- Vahinkotapauksessa ota yhteys vakuutusyhtiösi päivystysnumeroon – tallenna numero etukäteen
- Ilmoita etukäteen reittisi, majoituksesi osoite ym. läheiselle
- Läheiset Suomessa huolestuvat nopeasti – pidä heidät ajan tasalla tilanteestasi
- Tee matkustusilmoitus, jos et jo ole tehnyt
- Selvitä lentoyhtiön/muun matkanjärjestäjän kanssa matkaan liittyvät järjestelyt
- **Tallenna puhelimeen UM:n päivystys: +358 9 1605 5555 / [paivystys.um@gov.fi](mailto:paivystys.um@gov.fi)**

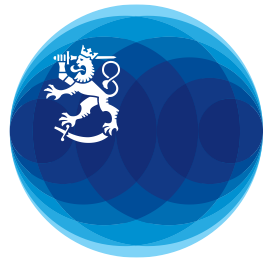


# Jos passisi katoaa matkan aikana

- Tee aina **ilmoitus poliisille**. Tarvitset (kirjallista) ilmoitusta uuden passin anomista ja vakuutusyhtiötäsi varten.
- Jotkut lentoyhtiöt voivat suostua siihen, että pääset lennolle mukaan esittämällä kadonneen passin kopion ja poliisi-ilmoituksen. Neuvottele asiasta lentoyhtiön kanssa. Jos se ei onnistu, ota yhteyttä edustustoon virka-aikana.
- **Uutta passia täytyy anoa henkilökohtaisesti Suomen suurlähetystöstä ulkomailla.** Mikäli Suomella ei ole maassa omaa edustustoa, voit kääntyä minkä tahansa toisen EU-maan edustuston puoleen hätämatkustusasiakirjan hankkimista (ETD = Emergency Travel Document) varten.
- Jos passissa oli viisumi/oleskelulupa, selvitä paikallisviranomaisilta miten saat sen uusittua.



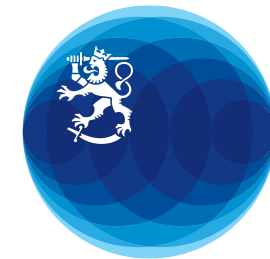
**Vinkkejä matkaan**



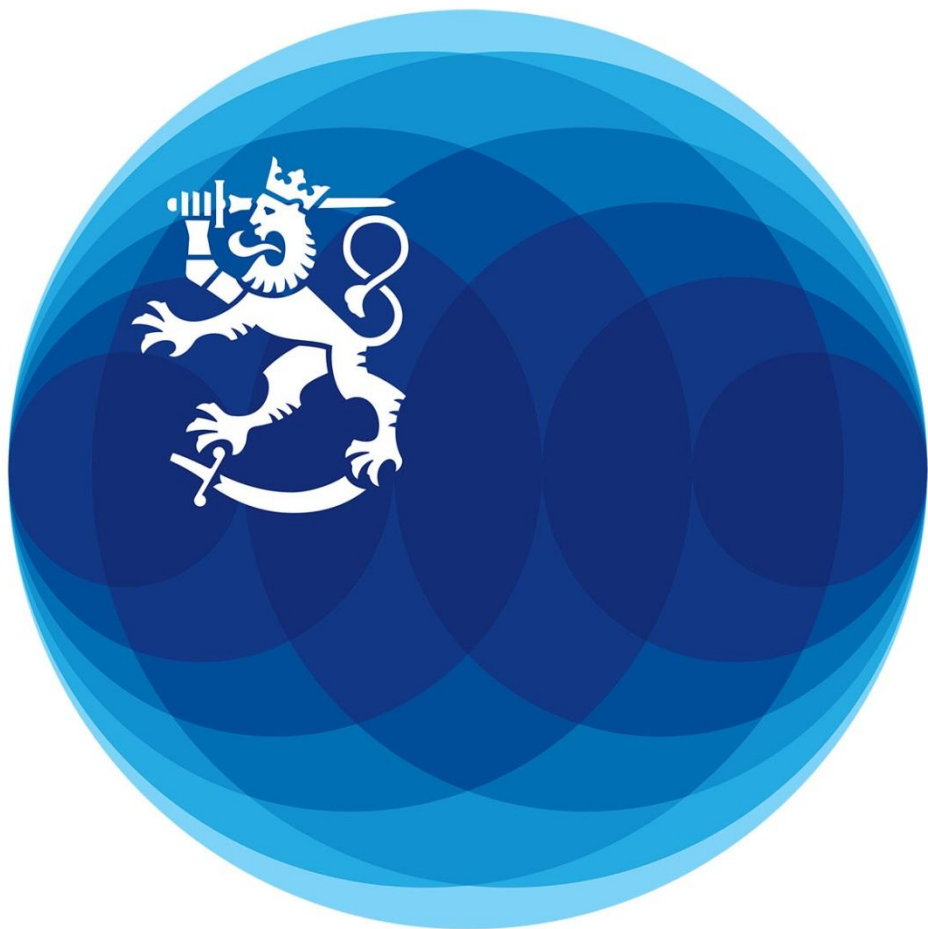
# Tallenna puhelimeen ja paperille yhteystiedot

- Suomen suurlähetystön tai kunniakonsulin yhteystiedot
- **UM:n 24/7 päivystysnumero +358 9 160 55555**
- Vakuutusyhtiön 24/7 palvelunumero
- Operaattorisi palvelunumero
- Korttien sulkupalvelu
- Matkanjärjestäjän/lentoyhtiön tiedot
- Majoituspaikan tiedot
- Paikallinen hätänumero
- Läheisen numero paperille, jos et muista ulkoa

# Ohjeita



- Mieti etukäteen skenaarioita, mitä kohteessa voisi tapahtua ja miten voit varautua niihin
- Liikenneonnettomuudet ovat hyvin tavallisia konsulitapauksia – muista kypärä!
- Vartioi matkatavaroitasi huolella esim. junissa ja muissa kulkuvälineissä
- Kun matkustelet /asut hotellissa:
  - Tarkista hätäpoistumistiet ja lukitse ovi turvalukolla
  - Kerro aina jollekin luotetulle henkilölle matkasuunnitelmasi ja ilmoita kun olet saapunut perille
- Pakkaa mahdolliset lääkkeet käsimatkatavaroihin ja pyydä tarvittaessa lääkäriltä/apteekista englanninkielinen todistus
- Varaa tarpeeksi matkakassaa, mikäli lähdet vaihtokohteesta matkalle
- Iso osa onnettomuuksista tapahtuu päihteiden vaikutuksen alaisena



**Turvallista matkaa  
maailmalle!**