



KOMMUNIKATIONSKANALER FÖR STUDERANDE

Anniina Sjöblom
Specialist i studentkommunikation

Varför är lönar det sig att följa kommunikationen?

✓ För en känsla av kontroll och mindre osäkerhet:

Genom att regelbundet hålla dig uppdaterad om det som kommuniceras behöver inte grubbla på om du har missat något och vet alltid vad som är på gång vid universitetet.

📢 För en möjlighet att delta och påverka:

Som student är du en fullvärdig medlem av universitetssamfundet och varmt välkommen att delta i universitetets verksamhet.

🔍 För färdigheter och ansvar för studierna:

Självständig informationssökning är en viktig färdighet både i studierna och arbetslivet. Ta ansvar och försäkra dig proaktivt om att viktig information hittar dig.

Viktigaste kommunikationskanaler

När det gäller dina studier och studievardag, de viktigaste kommunikationskanalerna är:

- Studietjänsten (studies.helsinki.fi)
- Universitetets e-post
- Notifikationer och meddelanden i Sisu
- Meddelanden du får på kurssidorna och på kursernas Moodle-områden



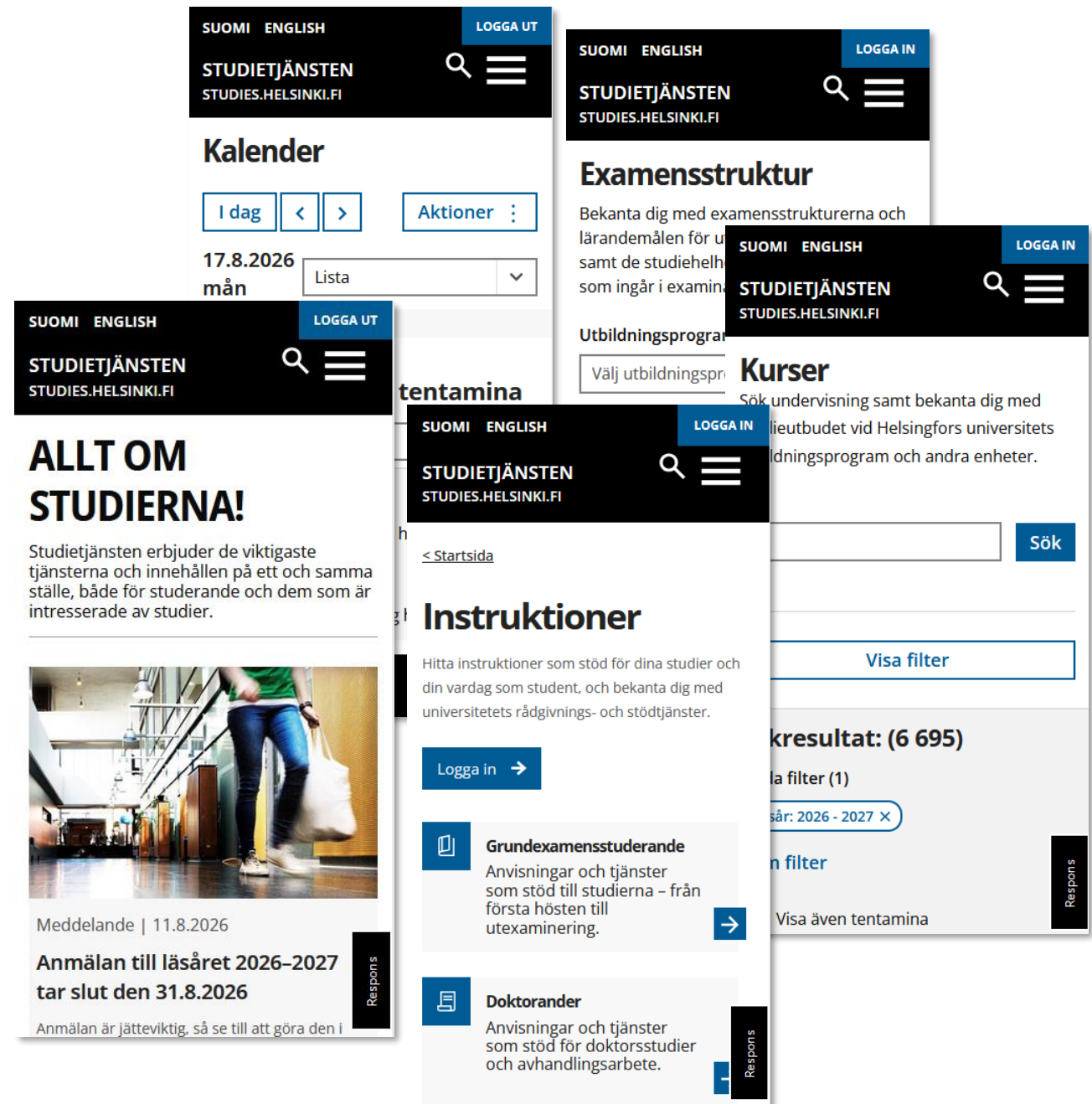
Studie- tjänsten

studies.helsinki.fi



Vad är Studietjänsten?

- **Studietjänsten är studentens huvudsakliga kanal** vid universitetet. Där hittar du alla tjänster, verktyg och anvisningar på en och samma adress.
- Indelad i fem delar: startsida, kalender, instruktioner, examensstruktur och kurser.
- Offentlig, men det lönar sig att logga in.
- **Som inloggad vet tjänsten vilket utbildningsprogram du går och anpassar en del av innehållet som visas enligt ditt program (i synnerhet på sidan Instruktioner).**
- Spara Studietjänsten som ett bokmärke eller gör den till din ingångssida redan i dag!



Tjänstens startsida

- Aktuella meddelanden
- Lunchmenyer
- Snabblänkar till rådgivningstjänster
- Kommande evenemang
- Systemmeddelanden (fel och avbrott)

Glöm inte bort huvudmenyn i tjänsten: Här hittar du det digitala bibliotekskortet Helka och direktlänkar till Sisu, Moodle, HelsinkiUni Help och andra viktiga tjänster och verktyg!

HELSINGFORS UNIVERSITET

HELSINKIUNI HELPIT-HELPDESKSTUDIETJÄNSTENFLAMMAINSTRUKTIONER FÖR UNDERVISNING

STUDIETJÄNSTEN
STUDIES.HEL.SINKI.FI

STARTSIDAKALENDERINSTRUKTIONEREXAMENSSTRUKTURKURSER | SISU | LÄRARENS FLAMMA | SERVICE OCH VERKTYG

LOGGA UT

SÖKHELMKORTETÄNDRINGAR

ALLT OM STUDIerna!

Studietjänsten erbjuder de viktigaste tjänsterna och innehållen på ett och samma ställe, både för studerande och dem som är intresserade av studier.



Meddelande | 11.8.2026

Anmälan till läsåret 2026–2027 tar slut den 31.8.2026

Anmälan är jätteviktig, så se till att göra den i god tid. Om du är en grundexamensstudent, kom ihåg att också betala hälsovårdsavgiften till FPA.

Ta en titt på Flamma

På Flamma kan du delta i diskussioner om aktuella frågor och söka information om universitetets beslutsfattande.

[Flamma för studenter](#)

Ta kontakt

[Studentrådgivning](#)

[IT-Helpdesk](#)

Lunchmenyer

Restauranger

Välj restaurang

Systemmeddelanden

Systemmeddelande | 10.8.2026

Käyttökato Zoomissa 17.8. klo 22.00-22.30 / Service disruption on Zoom on 17 August from 22.00 to 22.30

17.08.2026 22:00 Duration: 30min

Aktuellt i ditt utbildningsprogram

Utbildningsprogram

Välj utbildningsprogram

Aktuellt i studier



Meddelande | 17.8.2026

Anmäl dig till Språkcentrums kurser i 1. perioden 10.-23.8.2026



Meddelande | 17.8.2026

Delta i grupper som stöder dina studier och studieförståga!



Meddelande | 14.8.2026

Vattenskadan i Infocenter påverkar studerandes vardag: biblioteken, UniCafe och undervisningslokaler stängda tills vidare

Andra delar av tjänsten



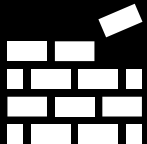
KALENDER

- Se ditt schema.
- För över information till din egen kalender (eller använd Sisus kalender i stället)



INSTRUKTIONER

- Anvisningar för olika skeden av studierna och svar på de flesta frågorna.
- stöd- och rådgivningstjänster med tillhörande kontaktuppgifter.



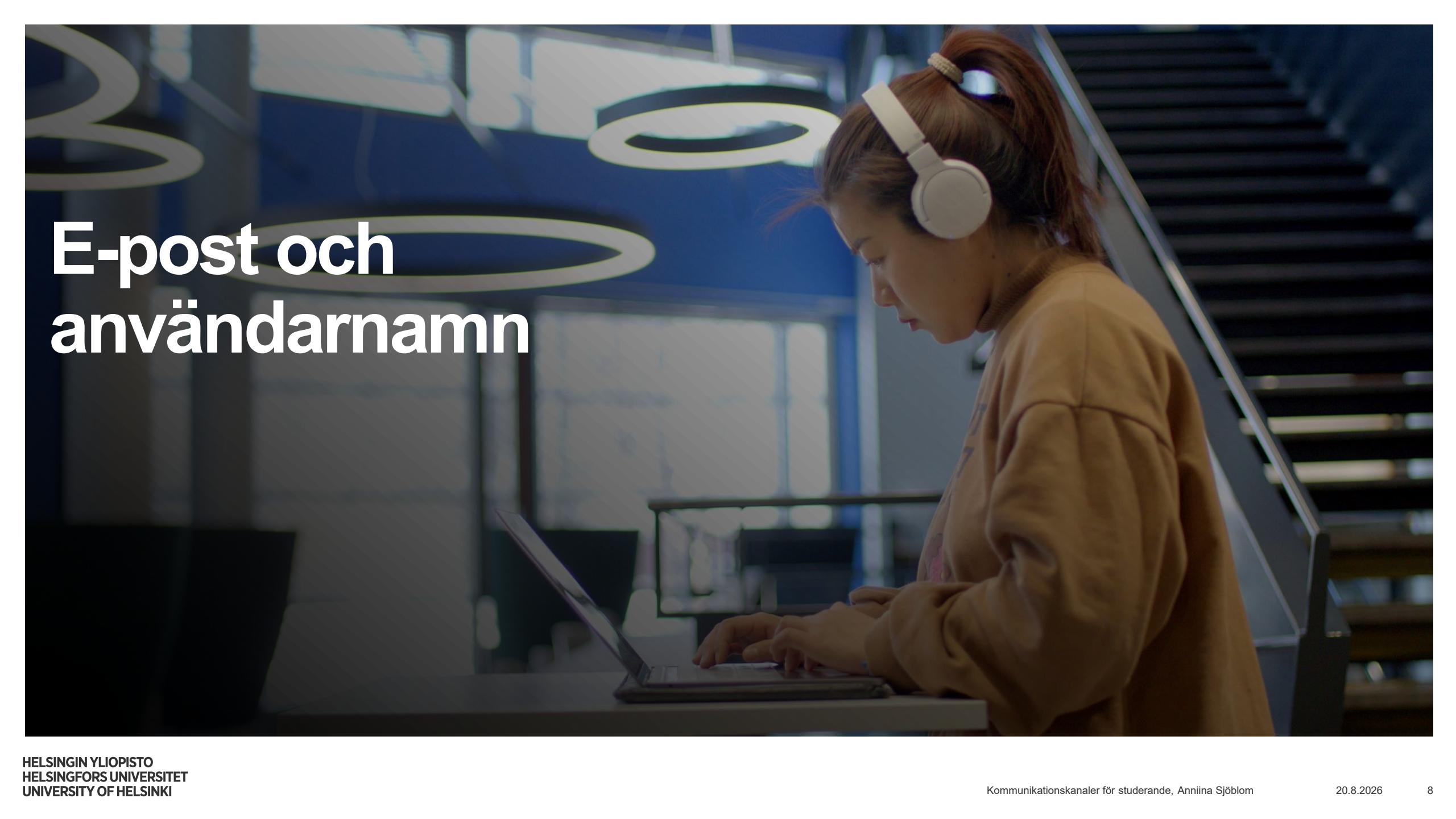
EXAMENSSTRUKTUR

- Se de olika utbildningsprogrammens examensstrukturer och undervisningsplaner.
- Det här är det enklaste sättet att jämföra de olika programmens strukturer och innehåll.



KURSER

- Sök efter kommande kurser och tentamina.
- På kurssidorna hittar du länkar till Moodle och andra uppgifter som lärarna har lagt upp.



E-post och användarnamn

E-post

- Din e-postadress vid universitet (förnamn.x.efternamn@helsinki.fi) är vid sidan av Studietjänsten din viktigaste kommunikationskanal.
- Ta i bruk e-postadressen genast i början av studierna och läs de meddelanden du får.
- Använd universitetets e-postadress alltid när du kommunicerar om sådant som gäller studierna – det här gör det lättare t.ex. för lärarna att identifiera och nå dig.
- Ibland är mängden e-post enerverande: På kursen [Studentens digitalkompetens](#) får du tips om hur du hanterar flödet av meddelanden med hjälp av mappar.



Användarnamn

- Ditt användarnamn och e-postadress påminner om varandra, men är två olika saker.
- Utöver användarnamn och lösenord används flerfaktorsautentisering i de flesta av universitetets tjänster.
- På sidan [Användarnamn vid universitetet](#) i Studietjänsten finns de viktigaste anvisningarna som gäller användarnamn och inloggning.
- **Problem?** Om du har problem med inloggningen eller har andra tekniska problem får du råd av universitetets [IT-Helpdesk](#).

Användarnamn:

- Första delen: en teckenföljd som består av 4–8 tecken t.ex. tuitak eller hy12345).
- Tillägget: @ad.helsinki.fi (i Eduroam @helsinki.fi)
-  **Är:** ditt användarnamn till universitetets tjänster
-  **Är inte:** en e-postadress

tuitak@ad.helsinki.fi

E-postadress:

- Första delen: förnamn.x.efternman
- Tillägget: @helsinki.fi
-  **Är:** den adress där du tar emot e-post
-  **Är inte:** ditt användarnamn till tjänster

tuisku.t.takkinen@helsinki.fi

E-postlistor och nyhetsbrev

- Närvaroanmälda studerande läggs alltid i början av en termin **automatiskt** till den egna fakultetens e-postlista för studenter.
- Via listorna får du både meddelanden från din hemfakultet och meddelanden som riktar sig till alla studenter vid universitetet.
- Därtill kan utbildningsprogrammen och ämnesföreningarna ha egna e-postlistor.
- Allmänna meddelanden som publicerats i Studietjänsten skickas via samtliga fakulteters e-postlistor som ett veckovist nyhetsbrev, "Aktuella meddelanden i Studietjänsten".
- Nyhetsbrevet ger dig en snabb överblick över de viktigaste meddelandena om studierna.

Fakulteternas e-postlistor:

- Agrikultur-forstvetenskapliga: **agri-forest-info-list@helsinki.fi**
- Bio- och miljövetenskapliga: **bio-info-list@helsinki.fi**
- Farmaceutiska: **pharmacy-info-list@helsinki.fi**
- Humanistiska: **humanities-info-list@helsinki.fi**
- Juridiska: **law-info-list@helsinki.fi**
- Matematisk-naturvetenskapliga: **science-info-list@helsinki.fi**
- Medicinska: **med-info-list@helsinki.fi**
- Pedagogiska: **edu-info-list@helsinki.fi**
- Statsvetenskapliga: **social-info-list@helsinki.fi**
- Svenska social- och kommunalhögskolan: **sockom-info-list@helsinki.fi**
- Teologiska: **theology-info-list@helsinki.fi**
- Veterinärmedicinska: **vet-info-list@helsinki.fi**

Delta & påverka!



- De kommunikationskanaler som redan nämns i denna presentation är de viktigaste för dina studier. Du behöver t.ex. inte ansluta dig till någon särskild plattform för sociala medier för att hålla dig uppdaterad om studieärenden.
- Via universitetets övriga kanaler kan du, om du vill, följa vad som händer vid universitetet och delta i universitetsgemenskapens verksamhet.
- **Läs mer åtminstone om dessa:**
 - [Flamma](#): Personalens intranät och en kanal där alla vid universitetet kan delta och påverka.
 - [Universitetet på sociala medier](#): Följ och delta i diskussionen!

Mer [information om att delta och påverka](#) hittar du i Studietjänsten.